



## Hogar de Cuidado Médico Centrado en los Pacientes

FCS-FHC se siente orgulloso de ser parte de la iniciativa “Hogar de Cuidado Médico Centrado en los Pacientes” (PCMH por sus siglas en inglés), la cual es un esfuerzo nacional por proveer a los pacientes de cuidado médico completo y coordinado que sea culturalmente apropiado.

FCS-FHC ha pasado por un riguroso proceso de acreditación para lograr ser designado un PCMH. Por favor vea nuestro Manual de Información para el Paciente, el cual brinda información detallada acerca del modelo del hogar de cuidado médico.

Cada paciente es asignado a un equipo médico y el manual describe como usted y su equipo pueden trabajar juntos, ¡para obtener los mejores resultados!

## Acerca de nosotros

*Family Care Specialists* fue fundado en 1988 por seis médicos familiares bilingües entrenados en Estados Unidos y certificados por la Junta de Medicina Familiar. Cada uno de los médicos fundadores ha sido miembro de esta comunidad y una de sus metas al abrir su primera clínica fue ayudar a la comunidad tanto con su servicio como con sus programas de educación médica. A lo largo de los años FCS ha crecido hasta incluir ahora cuatro clínicas.

### Acerca del Programa de Residencia

Además de nuestros médicos adscritos, nuestra clínica sirve como centro de entrenamiento para médicos residentes en Medicina Familiar. Estos últimos son médicos que ya han terminado sus estudios de medicina y que se encuentran recibiendo más entrenamiento. Los residentes son supervisados en todos aspectos en el cuidado que ofrecen a sus pacientes. Si su médico es un residente, entonces en realidad usted está siendo tratado por dos doctores cada vez que viene a vernos. El Programa de Residencia es regularmente reconocido como el mejor programa en California por el Programa de Entrenamiento de Médicos Familiares Song-Brown del Estado de California.



## Family Care Specialists

### Family Health Center

### (FCS-FHC)

#### Para contactarnos:

**Teléfono:** (323) 226-1100

**Fax:** (323) 226-1101

**Web:** [www.fcsmg.com](http://www.fcsmg.com)

**Horas:** Lunes-Viernes 8:30 am- 6:00 pm  
Sábado 8:00 am-12 pm

**¡Bienvenido!**



## ¡Bienvenidos a *Family Care Specialists!*

¡Es un placer para nosotros el que haya escogido a *Family Care Specialists-Family Health Center (FCS-FHC)* como su Hogar de Cuidado Médico! Nuestro objetivo es ofrecerle cuidado médico de alta calidad y atendemos a nuestros pacientes como si fueran parte de nuestra familia. Todos nuestros doctores y la mayoría de los otros proveedores de servicios de salud son bilingües en inglés y español. Contamos con servicio de interpretación en otros idiomas.

## Servicios de salud que ofrecemos

Por favor visite nuestro sitio web o lea el Manual para el Paciente para ver una lista completa de nuestros servicios y programas de salud. En general, FCS ofrece los siguientes servicios:

- Cuidado médico primario y preventivo
- Gama completa de servicios para niños, adultos y ancianos
- Gama completa de servicios para la mujer, incluyendo orientación pre-natal
- Servicios de salud del comportamiento
- Clases de educación sobre la salud

## Acceso a consejo médico las 24 horas, 7 días a la semana

Si tiene preguntas entre visitas, siempre puede llamar a FCS para solicitar consejo médico. Después de horas hábiles, el servicio de atención de FCS se comunicará con el profesional de salud de guardia y éste le devolverá la llamada.

Además, usted puede escribir vía email a su equipo médico en el portal para preguntarnos sobre cuestiones no urgentes.

---

*“Nuestra meta es cuidar de usted y su familia en una manera cordial y respetuosa”*

---

## Resurtido de medicamentos

Puede llamarnos para solicitar resurtir un medicamento. ¡POR FAVOR PLANEE CON TIEMPO! Recibimos numerosos pedidos para resurtir medicamentos diariamente. Los doctores revisan todos los pedidos y deciden si se aprueban o no. Este proceso se puede tomar hasta 48 horas. NO ESPERE A QUEDARSE SIN MEDICINA. Resúrtala al menos siete días antes de que se le vaya a acabar. Lo mejor es resurtir su medicina cuando ve a su doctor durante una visita.

Necesite o no resurtir un medicamento, por favor traiga todas sus medicinas consigo a una cita, incluso si sólo viene al servicio de urgencias.

## Servicio de urgencias

- Además de las citas médicas regulares, FCS-FHC tiene una clínica de urgencias/sin-citas durante las horas hábiles
- Le podemos ofrecer una lista de clínicas de Servicio de Urgencia en nuestra área que puede visitar cuando nuestra clínica está cerrada

## ¡Información valiosa!

Revise nuestro Manual de Información para el Paciente, el cual ofrece info detallada sobre:

- **Transferencia de expedientes médicos:** Es importante que tengamos expedientes e historiales médicos completos
- **Opciones de seguro de salud:** Nuestro encargado de enlace con pacientes puede ayudarle a explorar diferentes opciones. Llame a Liz Gutierrez al (323) 316-9683
- **Formas y autorizaciones:** Obtenga información sobre los detalles y el tiempo necesario para completar éstas

## ¡FCS tiene ahora su Portal para el Paciente!

En 2015, FCS lanzó su Portal para el Paciente. Ahora usted puede ver su historial médico, hacer citas, ver resultados de exámenes y pruebas de laboratorio, hacer preguntas a su equipo médico y más. Estamos muy entusiasmados por el portal y creemos que nos permitirá ofrecerle un nivel más alto de cuidado médico coordinado y centrado en el paciente.

**¡Pregunte hoy en la recepción cómo puede registrarse en el portal!**